

DAS NOT & UNFALL SERVICE 2024



FÜR DEN BERUF- PRIVAT- UND SPORTBEREICH

WAS IST DAS NOT & UNFALL SERVICE ?
WER KANN SICH VERSICHERN ?

Inklusive dem Sportrisiko:
- Amateursport - Ohne Entgelt

Es ist ein maßgeschneiderter Versicherungsschutz, der allen sozialversicherten Personen - die nicht hauptberuflich Sport betreiben und /oder ihren überwiegenden Lebensunterhalt aus sportlicher Betätigung erzielen - zu Spitzenkonditionen offen steht. Das Not & Unfall Service gilt für den Beruf - Privat - und Sportbereich (auch Verkehrsunfälle).

DIE WICHTIGSTE LEISTUNG DER SONDERKLASSE NACH UNFALL: QURU 9/2024

Kostendeckungsgarantie und Direktverrechnung (als Privatpatient) **bei stationärer Heilbehandlung von Unfallfolgen in der Sonderklasse Zweibettzimmer eines österreichischen Vertragskrankenhauses, bei freier Arztwahl.**

Leistungsübersicht (Auszug aus den Tarifbestimmungen)	Leistungen in EUR	
Stationäre Heilbehandlung (Komfort in der Sonderklasse und freie Arztwahl): für medizinisch notwendige Krankenhausaufenthalte aufgrund Unfallfolgen		
Kostendeckungsgarantie und Direktverrechnung		
<ul style="list-style-type: none"> • Österreich und Europa: <ul style="list-style-type: none"> - in einem österreichischem Vertragskrankenhaus im Zweibettzimmer - in einem allgemein öffentlichen Krankenhaus Europas im Zweibettzimmer 		
Weltweite tarifliche Leistungen sofern die Behandlung aufgrund des üblichen medizinischen Standards in Österreich nicht möglich ist		
Begleitpersonkosten: für unfallbedingte Krankenhausaufenthalte versicherter minderjähriger Kinder		
Krankenhaus-Tagegeld: bei unfallbedingten Aufenthalten in der Allgemeinen Gebührenklasse	pro Tag	157,60
Tagesklinischer Bereich		
Kostendeckungsgarantie und Direktverrechnung in Vertragstageskliniken bei Behandlung von Unfallfolgen Hauspflegepauschale: im Anschluss an tagesklinische Behandlungen bei medizinischer Notwendigkeit		
Krankentransportkosten: voller Kostenersatz für unfallbedingte Krankentransporte in eine Krankenanstalt und unfallbedingte Verlegungstransporte bei Organisation durch das UNIQA SOS - Service		
Rehabilitation im Anschluss an unfallbedingte Krankenhausaufenthalte (max. 90 Tage)	pro Tag	64,50
Bergungskosten: pro Fall	bis max.	5.862,00
Umwandlungsrecht zum vollendeten 18. Lebensjahr auf eine volle Sonderklasse für Krankheit, Unfall und Entbindung ohne Risikoprüfung		
Keine Prämienrückerstattung Dieser Tarif sieht keine Prämienrückerstattung (Gewinnbeteiligung) vor.		
Leistungsausschlüsse Kein Versicherungsschutz besteht beispielsweise für: <ul style="list-style-type: none"> - kosmetische Behandlungen und Operationen und deren Folgen, soweit diese Maßnahmen nicht der Beseitigung von Unfallfolgen dienen - Krankheiten und Unfälle (Unfallfolgen), die aufgrund eines missbräuchlichen Genusses von Alkohol oder Suchtgiften eintreten oder verschlechtert werden, oder deren Heilbehandlung infolge eines missbräuchlichen Genusses von Alkohol oder Suchtgiften erschwert wird, sowie für Entziehungsmaßnahmen und Entziehungskuren Weitere Einschränkungen können sich je nach Tarif oder individueller Vereinbarung ergeben. Details darüber finden Sie in <ul style="list-style-type: none"> - den Bedingungen der von Ihnen abgeschlossen Tarife (Tarifbestimmungen) - den Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Krankheitskosten- und Krankenhaus-Tagegeldversicherung - und in der Polizze 		

DIE MONATSPRÄMIEN INKL. VERSICHERUNGSSTEUER

Erwachsene: Baustein QURU 9/2023 - Sonderklasse Unfall: € 13,99
Kinder bis 18 Jahre: Baustein QURU 9/2023 - Sonderklasse Unfall: € 6,38

Held & Held - Versicherungsmakler

Wolfgang Held Ges.m.b.H. | Versicherungsmakler | Berater in Versicherungsangelegenheiten | Gewerbliche Vermögensberatung
Tel: +43 2236 53086-0 | Fax: +43 2236 53086-4 | Mail: office@diehelden.at | www.diehelden.at | www.facebook.com/diehelden.at
Firmensitz: A-2353 Guntramsdorf, Hauptstraße 25 | Firmenbuch: FN 117213y LG Wr. Neustadt | GISA-Zahl: 13520656 und 13607753
Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter diehelden.at/datenschutz abrufbar oder kann bei uns angefordert werden.

OPTIONAL kann die **Reise-Versicherung** (für Krankheit & Unfall im Ausland) abgeschlossen werden.

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGEN DER REISE-VERSICHERUNG: QRS 2023

Für die ersten acht Wochen jeder Auslandsreise

Bezahlt werden die außerhalb Österreichs entstandenen Kosten (sowohl bei Krankheit !! als auch nach einem Unfall) für eine medizinisch notwendige **Heilbehandlung** inkl. **Arzneimittel** und für Krankenhaustransportkosten bis zu **€ 353.000,--**

Leistungsübersicht (Auszug aus den Tarifbestimmungen)	Leistungen in EUR	
Der Versicherungsschutz beinhaltet Leistungen für stationäre und ambulante Behandlungen im Ausland, Krankenrücktransporte und Überführung Verstorbener nach Österreich und ersetzt Bergungs- und Transportkosten im In- und Ausland.		
Leistungen für die ersten 8 Wochen einer Reise ins Ausland		
- unaufschiebbare medizinisch notwendige Heilbehandlungen inkl. Arzneimittel		
- medizinisch notwendiger Transport ins nächstgelegene geeignete Krankenhaus bis		353.000,00
Bei Inanspruchnahme des SOSservice der UNIQA werden die vollen Kosten übernommen		
- bei ambulanten Heilbehandlungen einschließlich Arzneimittel wird pro Auslandsaufenthalt eine Selbstbeteiligung in Höhe von in Abzug gebracht		98,00
Bergungskosten		
innerhalb Österreichs pro Fall	bis	5.300,00
außerhalb Österreichs pro Fall	bis	10.600,00
Transportkosten in Österreich		
- wegen Krankheit, Unfall oder Entbindung mit medizinisch angemessenem Transportmittel (z.B. Krankenwagen, Bahn, Taxi oder Hubschrauber)		
Vergütet werden die vollen Kosten		
- eines medizinisch begründeten Krankentransportes in eine Krankenanstalt oder an den ständigen Wohnsitz		
- eines Verlegungstransportes		
- der Mitbeförderung einer dem Transportierten nahestehenden Person		
Sollte das SOSservice der UNIQA nicht in Anspruch genommen werden	max.	1.060,00
Krankenrücktransport nach Österreich		
- wegen Krankheit oder Unfall		
Vergütet werden die vollen Kosten		
- eines medizinisch begründeten Krankentransportes aus dem Ausland in eine österreichische Krankenanstalt oder an den ständigen österreichischen Wohnsitz		
- der Mitbeförderung einer dem Transportierten nahestehenden Person		
Sollte das SOSservice der UNIQA nicht in Anspruch genommen werden	max.	2.610,00
Überführung eines Verstorbenen		
Volle Kostenübernahme der standardmäßigen Überführung eines Verstorbenen nach Österreich bei Abwicklung über das SOSservice der UNIQA		
Sollte das SOSservice der UNIQA nicht in Anspruch genommen werden	max.	2.610,00

Wenn gewünscht, bitte am Antrag unbedingt ankreuzen !!!!

DIE MONATSPRÄMIEN INKL. VERSICHERUNGSSTEUER

Erwachsene: Baustein QRS 2023 - Reise-Versicherung: € 5,41
 Kinder bis 18 Jahre: Baustein QRS 2023 - Reise-Versicherung: € 3,86



Datenschutzhinweise für Versicherungsangebote

Stand: 06. September 2018

1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

- 1.1. UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at ("UNIQA", "wir", "uns") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. UNIQA beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.
- 1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.
- 1.3. Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@uniqa.at.

2. Aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf UNIQA Ihre Daten verarbeiten?

- 2.1. **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie insbesondere Ihre Gesundheitsdaten) gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG,
 - zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos
 - zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen der Versicherungsvertrag abgeschlossen werden kann
 - zur Erstellung und Bearbeitung des VersicherungsangebotsErstellung und Bearbeitung eines Versicherungsangebots sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Versicherungsangebot erstellt werden.
- 2.2. **Auch im berechtigten Interesse von UNIQA oder einem Dritten können Ihre Daten verarbeitet werden.** Vor allem gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für:
 - Risikobeurteilung und den Zweck „Compliance“. Darunter ist die Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie etwa ESt- und Sozialversicherungsabzüge, Aufzeichnungs-/Berichtsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch Regierung/Behörden, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/Abhilfen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Erfassung Ihrer Unterschriftsmerkmale im Anlassfall (insbesondere bei elektronischer Unterschrift) und Hinterlegung bei einem gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichteten Notar, Verwaltung interner Beschwerden/Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/Verfahrensweisen zu verstehen.
 - Laufende Verbesserung unserer Prozesse, um hohe Beratungs- und Betreuungsqualität nachhaltig zu gewährleisten
- 2.3. **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** UNIQA hat gesetzliche Verpflichtungen z.B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, sowie steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben. Damit wir diese erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden bzw. von wem erhalten wir diese?

- 3.1. **Versicherungsvermittler:** Falls die Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots von UNIQA durch einen Agenten oder Makler erfolgt, erhebt der Versicherungsvermittler Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos sowie zur Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots notwendigen Daten weiter.
- 3.2. **Datenübermittlung innerhalb der UNIQA Unternehmensgruppe:** Einzelne Datenverarbeitungen können wir an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben. Das geschieht, damit UNIQA Ihre Kundendaten zentral verwalten kann. Eine Auflistung der Unternehmen, die zur UNIQA-Unternehmensgruppe gehören, finden Sie auf www.uniqa.com in dem aktuellen UNIQA Konzernbericht.

- 3.3. **Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister und Unternehmen, die im Rahmen der Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots mitwirken.
- 3.4. **Gerichte und Behörden:** Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die UNIQA nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.
- 3.5. **Weitere Empfänger:** Im Rahmen der Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots, kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen.

Eine Übersicht der Empfänger (Dritter wie auch von uns als Auftragsverarbeiter eingesetzten Dienstleister) finden Sie auf www.uniqa.at im Bereich „Datenschutz“.

4. **Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergegeben werden?**

- 4.1. Ja, wenn diesem Drittland durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln).
- 4.2. Detaillierte Information dazu und wie Sie eine Kopie der geeigneten Garantien erhalten können, finden Sie auf www.uniqa.at im Bereich „Datenschutz“. Sie können sich auch gerne diese Informationen unter der oben genannten Kontaktadresse schicken lassen.

5. **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

- 5.1. Sobald UNIQA Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben dargestellten Zwecke braucht, löscht sie diese, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen.
- 5.2. Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt zwischen drei und dreißig Jahren. In dieser Zeit können Ansprüche gegen UNIQA geltend gemacht werden. Solange es je nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren.
- 5.3. Aufgrund unternehmensrechtlicher Vorgaben müssen Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende für mindestens sieben Jahre gespeichert werden (§ 212 UGB). Daneben greifen auch besondere zehnjährige Aufbewahrungspflichten nach § 12 VersVG.
- 5.4. Gesundheitsdaten, die nicht mehr für einen rechtlich zulässigen Zweck benötigt werden, werden umgehend von uns gelöscht.

6. **Welche Rechte haben Sie?**

- 6.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- 6.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- 6.3. Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an den unter Punkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

7. **Ihr Widerspruchsrecht**

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.



Soweit wir Ihre Daten im Interesse von UNIQA oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Weiterführende Informationen, die genauen Leistungsbeschreibungen, das Krankenhausverzeichnis und die Versicherungsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter www.diehelden.at/sportler => Not & Unfall Service

ANMELDUNG BZW. RÜCKFRAGEN

Anmeldung mit Antrag per Mail, Fax oder Post:

BSO-ASVÖ - Versicherungsberatung Held & Held

Hauptstraße 25

2353 Guntramsdorf

Tel: 02236 / 53086-0

Fax: 02236 / 53086-4

Mail: office@diehelden.at

Web: www.diehelden.at

